

GEBRUIKSVORWAARDEN MIJN MEMIRA

Versie februari 2024

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze gebruiksvoorwaarden ('Gebruiksvoorwaarden') zijn van toepassing op het gebruik van de Mijn Memira App en het Mijn Memira Webportaal ('Mijn Memira'). Mijn Memira wordt aan u aangeboden door Bergman Clinics Nederland B.V. ('Bergman Clinics').
- 1.2 Bergman Clinics biedt patiënten via Mijn Memira toegang tot (delen) van het Elektronisch Patiëntendossier ('EPD') dat Bergman Clinics bijhoudt ten behoeve van zorg- en kwaliteitsdoeleinden.
- 1.2 Door gebruikmaking van Mijn Memira (waaronder mede verstaan het downloaden van de Mijn Memira applicatie en de installatie daarvan) aanvaardt u expliciet dat u akkoord gaat met de Gebruiksvoorwaarden. U kunt deze raadplegen, downloaden, opslaan en/of printen op de website van Bergman Clinics.
- 1.3 U kunt aan de Gebruiksvoorwaarden geen rechten ontleen, anders dan die hierin uitdrukkelijk aan u zijn toegekend.
- 1.4 Indien Mijn Memira gebruikmaakt van diensten van derden, kunnen deze voorwaarden (gebruiksvoorwaarden, privacy- en of cookiebeleid) tevens van toepassing zijn op Mijn Memira. Bergman Clinics is echter niet verantwoordelijk voor voorwaarden van derden. Bij tegenstrijdige bepalingen tussen de Gebruiksvoorwaarden enerzijds en voorwaarden van derden prevaleren de Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 2. Gebruik van Mijn Memira

- 2.1 Het gebruik van Mijn Memira is door u enkel en alleen toegestaan voor persoonlijke doeleinden.
- 2.2 U verplicht zich om de inloggegevens van Mijn Memira strikt vertrouwelijk te houden en niet aan derden ter beschikking te stellen.
- 2.3 U bent volledig, zelfstandig verantwoordelijk voor het gebruik van Mijn Memira en het beheer van de informatie verkregen via Mijn Memira. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor adequate beveiliging op de computer, smartphone of tablet waarmee u gebruikmaakt van Mijn Memira.
- 2.3 Het is u niet toegestaan om Mijn Memira of daaruit voortvloeiende informatie:
 - a. te gebruiken voor commerciële doeleinden;
 - b. te gebruiken op een wijze die onrechtmatig, illegaal, oneerlijk, schadelijk, misleidend of anderszins ongepast of onethisch is voor Bergman Clinics of derden;
 - c. te gebruiken op een wijze die kan leiden tot direct of indirecte schade voor Bergman Clinics of derden;
 - d. aan derden ter beschikking te stellen, te kopiëren, te verhuren, te verkopen of anderszins.
- 2.4 Met het gebruik van Mijn Memira, verklaart u als gebruiker dat:
 - a. het gebruik en de toepassing van Mijn Memira voor eigen rekening en risico is;
 - b. Bergman Clinics geen garanties geeft met betrekking tot het functioneren en de beschikbaarheid van Mijn Memira;
 - c. Bergman Clinics geen garanties geeft over de juistheid of volledigheid van verschaft informatie in Mijn Memira;

d. het gebruik van Mijn Memira niet dient ter vervanging van rechtstreeks contact tussen arts en/of behandelteam en/of andere ingeschakelde zorgverleners. Mijn Memira is slechts een hulpmiddel dat u kan ondersteunen voor, tijdens en na het behandeltraject.

Artikel 3. Eigendomsrechten

- 3.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot Mijn Memira of daaruit voortvloeiende informatie berusten exclusief bij Bergman Clinics of haar licentiegevers.
- 3.2 Bergman Clinics verleent u een persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, en niet-sublicentiebaar recht om Mijn Memira te gebruiken met inachtneming van deze Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 4. Privacy

- 4.1 Bij het gebruik van Mijn Memira worden uw persoonlijke en privacygevoelige gegevens verwerkt en in het EPD opgeslagen. Bergman Clinics gaat vertrouwelijk om met alle gegevens die patiënten verstrekken en houdt zich bij de verwerking van deze gegevens aan de vereiste wet- en regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').
- 4.2 Op het EPD alsook Mijn Memira is de privacyverklaring van Bergman Clinics van toepassing. De privacyverklaring is te raadplegen op de [website van Bergman Clinics](#).

Artikel 5. Opslag gegevens

Bergman Clinics is wettelijk verplicht uw medisch dossier minimaal 20 jaar te bewaren na de laatste wijziging in het medisch dossier. Bergman Clinics kan deze gegevens langer bewaren wanneer dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor goede hulpverlening.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Behoudens ingeval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Bergman Clinics, is Bergman Clinics niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de inhoud of het gebruik van Mijn Memira.
- 6.2 Iedere aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook, uitgezonderd opzet of grove schuld, van aan Bergman Clinics verbonden personen is uitdrukkelijk uitgesloten. Onder aan Bergman Clinics verbonden personen worden in deze Gebruiksvoorwaarden mede verstaan: voormalige, huidige en toekomstige: (a) groeps-, holding-, werk- en andere gerelateerde entiteiten van Bergman Clinics, en (b) werknemers, adviseurs, bestuurders, stagiairs, uitzendkrachten en freelancers.
- 6.3 U vrijwaart Mijn Memira voor alle mogelijke aanspraken van derden voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de inhoud of het gebruik van Mijn Memira.

Artikel 7. Beëindiging

- 7.1 Bergman Clinics heeft te allen tijde het recht om uw toegang tot Mijn Memira, onaangekondigd en zonder opgaaf van redenen, tijdelijk of permanent te beëindigen.
- 7.2 U kunt ook zelf het gebruik van Mijn Memira beëindigen en Mijn Memira verwijderen van uw computer, smartphone of tablet.

- 7.3 Na beëindiging van Mijn Memira heeft u niet langer toegang tot uw gegevens, wel blijven uw medische gegevens (als onderdeel van het EPD) door Bergman Clinics bewaard.

Artikel 8. Slotbepalingen

- 8.1 De Gebruiksvoorwaarden kunnen te allen tijde, onaangekondigd en zonder opgaaf van redenen, tussentijds worden gewijzigd. Eventuele herziene versies van de Gebruiksvoorwaarden zullen in Mijn Memira worden gepubliceerd. Op updates en wijzigingen van Mijn Memira zijn de (meest recente) Gebruiksvoorwaarden van toepassing.
- 8.2 Bergman Clinics heeft te alle tijde het recht om, onaangekondigd en zonder opgaaf van redenen:
- a. tussentijds gegevens of andere content van Mijn Memira te verwijderen en/of te wijzigen; of
 - b. Mijn Memira in zijn geheel, tijdelijk en/of permanent te beëindigen.
- 8.3 Op de Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit de Gebruiksvoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.